

## تکنولوژی و مدیریت اطلاعات

در ابتدا به صورت جداگانه به مختصری از هر یک می پردازیم و سپس رابطه این دو را بررسی می کنیم.

**تکنولوژی اطلاعات** عبارت است از هر نوع فناوری که به طریق بنیادی از اطلاعات استفاده می کند و نیز به تولید، جمع آوری، ذخیره و یا اشاعه می پردازد. اما در معنای ویژه آن اشاره به فناوری های جدید یعنی رایانه، و ترکیب آنها با نرم افزار های پردازش و شبکه های رایانه ای دارد. سه عامل موثر نیاز به راهبرد ملی تکنولوژی اطلاعات به شرح زیر می باشد البته لازم به ذکر است توازن بین این سه عامل راهبردی در کشور های مختلف بر حسب سطح توسعه یافتگی متفاوت است.

- تکنولوژی اطلاعات خود یک صنعت راهبردی است و یک از سودآورترین صنایع جهان بشمار می

- تکنولوژی اطلاعات مولد و کلیدی است که در همه صنایع جهان و خدمات کاربرد دارد.

- تکنولوژی اطلاعات یک زیر بنای اساسی است که همه شرکت ها و موسسات و واحد های اقتصادی را قادر می سازد که در استفاده از دانش بشری و همچنین انتقال آن سهیم شوند، در فضای اطلاعاتی مذ خود تنفس کنند، هزینه ها را کاهش دهند و بهره وری و کیفیت محصول خود را افزایش دهند.

■ **مدیریت اطلاعات** فعالیتی مشتمل بر برنامه ریزی برای سیاست اطلاعاتی، گسترش و نگهداری یکپارچه و جامع و خدمات آن، بهینه سازی جریان اطلاعات و مهار کردن فناوری های پیشرفته در سازمان به منظور برآوردن نیاز های عملی کاربران نهایی صرف نظر از وضعیت یا نقش آنها در سازمان مادر است. هدف مدیریت اطلاعات افزایش بهره وری سازمانی از طریق تقویت توانایی های سازمان به منظور برآوردن نیاز های داخلی و خارجی آن در شرایط پویا و ایستا است. مدیریت اطلاعات دو وجه دارد: یکی مدیریت فرآیند و دیگری مدیریت منابع داده ها.

■ **رابطه تکنولوژی اطلاعات و مدیریت اطلاعات:** نویسندگان مختلف در باره این دو موضوع مطالب زیادی نوشته اند. برخی معتقدند که تکنولوژی اطلاعات بخشی از مدیریت اطلاعات است. برخی دیگر بر این که مدیریت اطلاعات فقط چهره ای از تکنولوژی اطلاعات است. شاید پذیرش رابطه باشد، هر چند که مدیریت اطلاعات قرنها بلکه هزاران سال بدون کمک فناوری جدید یعنی رایانه، مخابرات و شبکه ها وجود داشته است ولی شکل جدید آن حدود قرن اخیر ظاهر شده است.